



Humana
omsorg og assistanse

Sjekkliste for deg som skal velge leverandør av brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

- Hva er resultatene av de to siste årenes tilfredshetsundersøkelse blant arbeidslederne?
- Hva er resultatene av de to siste årenes tilfredshetsundersøkelse blant assistentene?
- Tilbys man en fast rådgiver?
- Når er rådgiveren tilgjengelig?
- Hvilket opplegg finnes for arbeidslederopplæring?
- Hvilket opplegg finnes for assistentopplæring?
- Er det et opplegg for individuell opplæring?
- Hvordan er opplegget for bistand til assistentrekruttering? Annonsering? Intervju?
- Hva er sykefraværstallene hos assistentene?
- Finnes det en garanti for hvor raskt man får svar på en henvendelse?
- Kan man få hjelp med å skrive BPA-søknader?
- Kan man få hjelp med å skrive BPA-klager/anker?
- Kan man få hjelp med juridiske spørsmål?
- Hvordan er lønn og tillegg for assistentene?
- Finnes det en døgnåpen vakttelefon?
- Hvor mange års erfaring har leverandøren?
- Hvor mange arbeidsledere og assistenter finnes hos leverandøren?
- Hva slags øvrig støtte og bistand kan jeg få?
- Hva tenkes og gjøres rundt HMS?
- Hvilket opplegg finnes for vikarløsning?
- Hvordan er det med refusjon av utgifter? Finnes det driftskonto?
- Hvordan er assistentene forsikret?
- Hvordan er assistentenes pensjonsordning?
- Hvordan er opplegget med assistenter på reise ift. arbeidstid/forsikring/utgiftsdekning?
- Hvordan er system for planlegging og timeregistrering? Er det elektronisk? Er det app?